

جامعة العلوم والتقانة

كلية الدراسات العليا والتطوير الاكاديمى

كفاءة نظم المعلومات المحاسبية ودورها في عملية اتخاذ القرارات المالية
(بالتطبيق على مؤسسات التعليم العالى)

رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير فى المحاسبة والتمويل

إعداد الطالب : زاهر محمد أحمد البشير

إشراف الدكتور : محمد أحمد محمد على

استاذ المحاسبة المشارك

2014-هـ1436م

Abstract

The Study looks into the role of accounting information systems in decision-making by the application on the institutions of higher education. It is a field study in the University of Science & Technology. The problem of the Study is in the method of studying the programs that are applied by the computer & how to make use of such technology in the process of data introduction, its processing & how to get the data out in a proper way to contribute in the process of proper decision-taking in institutions.

The importance of the Study stems from its being of the studies that link between the systems of improving accounting information systems & the extent of making use of them to support the process of decision-making in higher education institutes through analyzing such role & providing scientific recommendations based on the results of the Study.

The researcher adopts the Inductive and deductive approach & the analytical, descriptive approach with the use of statistical analysis, whereas the researcher has reached many results, the most important of which are that the qualitative characteristics of accounting information systems in decision-making in higher institutions are of a high level; the presence of constant correlation between the characteristics & decision-making & of a statistical significance relationship between the two variables.

The most important recommendation of the Study is to take interest in accounting information systems to gain the required information to support the process of decision-making.

المستخلص

تناولت البحث كفاءة نظم المعلومات المحاسبية ودورها في عملية اتخاذ القرارات بالتطبيق على مؤسسات التعليم العالي دراسة ميدانية في جامعة العلوم والتقانة . تكمن مشكلة الدراسة في كيفية دراسة البرامج التي تتم داخل الحاسبات الالية والاستفادة من تلك التقنية في عملية ادخال البيانات ومعالجتها وكيفية اخراجها بصورة سليمة كى تساهم في عملية اتخاذ القرارات الرشيدة في المؤسسات . تتبع اهمية الدراسة من كونها من الدراسات التي ربطت بين اساليب تطوير نظم المعلومات المحاسبية لكى تدعم عملية القرارات في مؤسسات التعليم العالي . هدفت الدراسة للتعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية ومدى الاستفادة منها في عملية اتخاذ القرار في مؤسسات التعليم العالي من خلال تحليل هذا الدور وتقديم توصيات علمية مبنية على نتائج الدراسة . اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي باستخدام التحليل الاحصائي ، حيث توصل الباحث لعدة نتائج من اهمها : ان الخصائص النوعية لنظم المعلومات المحاسبية في عملية اتخاذ القرار في مؤسسات التعليم العالي كانت ذات مستوى مرتفع ، وجود ارتباط طردى بين الخصائص واتخاذ القرار ، توصلت الدراسة الى وجود علاقة ذات دلالة احصائية موجبة. واهم توصيات الدراسة تمثلت في الاهتمام بالنظم المحاسبية للحصول على المعلومات المطلوبة لدعم عملية اتخاذ القرار .

المقدمة

ان توظيف استخدام تكنولوجيا المعلومات لدى المنظمات الادارية يتطلب اجراء تغييرات جوهرية فى كل الانظمة الادارية التى تؤثر فى المصادر البشرية من حيث المهارات الفنية ، وأساسيات تنفيذ العمل ، وسياسات المنظمات ، وسلوك القائد الذى يودى الدور الالهم فى النجاح بغض النظر عن صعوبة العمل الذى يواجه العاملون ، وحتى تستطيع المنظمات التقدم الى المستقبل ، لابد لها ان تتهج طريق توظيف التكنولوجيا ، والتى تعد متطلباً اجبارياً لتلك المنظمات التى تبحث عن التميز فى الاداء . ومع ثورة التكنولوجيا المعاصرة وتزايد حدة المنافسة اخذت المنظمات تدرك شيئاً فشيئاً اهمية التكنولوجيا المعاصرة ونتيجة للتطور المتسارع فى تكنولوجيا المعلومات ، وأهمية دورها فى التطوير والتحديث فقد نتج عنها انماط وأساليب مختلفة فى طرق انجاز الاعمال بشكل مختلف عن الشكل التقليدى ، وهذا التغير فى الاسلوب حتما سوف يودى الى اختلاف اساليب المراجعة ، مما ادى الى ظهور اساليب مختلفة تمكن الحسابات من اداء وظيفته ، ببسر وسهولة وبوقت مناسب . وهذه الاساليب تنوعت بحيث ان بعضها اعتمد على عمليات تكنولوجية فى اختبار البيانات وبعضها اعتمد على مخرجات تكنولوجيا العملاء .

مشكلة البحث: تدور المشكلة فى كيفية دراسة الجوانب التى تتم داخل الحاسبات الالكترونية من المحاسبين وكيفية الاستفادة من تلك التقنيات وإدخال البيانات بصورة صحيحة ومعالجتها وكيفية إخراجها بصورة سليمة كي تساهم فى اتخاذ القرارات القوية فى الشركات والمؤسسات فى زيادة الأرباح بأقل تكلفة .لمزيد من التوضيح يمكن أبراز هذه المشكلة من خلال الأسئلة التالية: . هل يمكن الاستفادة من دراسة الجوانب التى تتم داخل الحاسبات الالكترونية من قبل المحاسبين فى إدخال ومعالجة البيانات و إخراجها بصورة سليمة ؟

- كيف يمكن زيادة الأرباح فى حالة استخدام الحاسبات الالكترونية من قبل المؤسسات؟

- هل يساعد إدخال البيانات السليمة من اتخاذ القرارات القوية؟

فرضيات البحث:

الفرضية الرئيسية الأولى: هل هنالك علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة لأبعاد استخدام تكنولوجيا المعلومات (الاجهزة ،البرامج) فى عملية اتخاذ القرارات.

الفرضية الفرعية الاولى:هنالك علاقة ذات دلالة أحصائية عند مستوى دلالة(0.05).لأبعاد استخدام تكنولوجيا المعلومات (الاجهزة ،البرامج،الامن)

الفرضية الفرعية الثانية : هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة لابعاد استخدام تكنولوجيا المعلومات (الاجهزة ، البرامج، الامن) فى كفاءة نظم المعلومات فى عملية اتخاذ القرارات .

الفرضية الفرعية الثالثة : هنالك علاقة ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) لابعاد استخدام تكنولوجيا المعلومات (الاجهزة، البرامج، الامن) فى عملية اتخاذ القرارات .

الفرضية الرئيسية الثانية: لاتوجد فروقات ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) لتصورات العاملين مؤسسات التعليم العالى لأبعاد استخدام تكنولوجيا المعلومات تعزى للعوامل الشخصية والوظيفية (الجنس، الموهل العلمى ،العمر ،سنوات الخبرة،الدرجة الوظيفية).

أولاً: نوع وطبيعة البحث : تم اتباع المنهج الوصفى التحليلى وذلك لمناسبة لاجراض البحث ، فمن حيث المنهج الوصفى أعتمد البحث على الادبيات والمراجع التى تناولت موضوع البحث ،وفى المنهج التحليلى تم اعداد أداة تتناسب وأغراض البحث لقياس كفاءة نظم المعلومات المحاسبية ودورها فى عملية اتخاذ القرارات فى مؤسسات التعليم العالى.

أهمية البحث:يعتبر نظام المعلومات من أهم متطلبات العصر الحديث فى كافة الجوانب نظراً لما يقدمه يوماً بعد يوم وجيلاً بعد جيل من تقنيات هائلة تساعد فى تطوير المنشأة سواء كانت خدمية أو ربحية يدعمها بالمعلومات التى تفيد فى اتخاذ القرارات . يعتبر إضافة جديدة للنظم المحاسبية ومواكبة التطور فى نظم الإدارة الحديثة.

أهداف البحث :

- 1/ التعرف على نظم المعلومات المحاسبية والعمليات داخل النظام ومعالجة المخرجات.
- 2/ أبرز الدور الذى يقدمها لنظام.
- 3/ تحليل المعلومات.
- 4/ تطوير المحاسب بشكل يمكنه من التعامل مع أرقام وصفحات الدفاتر عند إجراء القيود المحاسبية. دور نظم المعلومات المحاسبية فى اتخاذ القرارات نسبياً لدورها فى تطوير العمل فى المنشآت والتطوير المحاسبى فى جميع الوحدات الاقتصادية ولحوجة العصر لنظم المعلومات والحاسبات الالكترونية.

الأهمية العلمية :

تتمثل في تطوير أساليب المحاسبة المالية التقليدية المتمثلة في استخدام الملفات والدفاتر وكذلك سرعة الانجاز في العمليات الحسابية .

